

**Archivia e ritrova i**  
messaggi email, sempre  
e **in un attimo!**

**Con ASM non è più un problema recuperare**  
tutte le email, anche le più vecchie

## Archive Server for MDAEMON

### Archiviazione o eliminazione delle email più vecchie

**A**SM Email Uploader è lo strumento per **archiviare la corrispondenza pregressa**, conservata sul proprio pc prima dell'utilizzo di ASM. E' l'amministratore che decide a quali utenti del dominio inviare il setup dell'uploader (disponibile per Outlook e Outlook Express), allegato a una email.

Si possono importare i messaggi direttamente dalle cartelle IMAP di MDAEMON.

ASM consente anche di **eliminare dall'archivio** le email scambiate con un indirizzo di posta elettronica o con un intero dominio.

### Regole di archiviazione

**L'**amministratore di ASM configura il sistema decidendo di **quali domini** e di **quali utenti** archiviare la corrispondenza.

L'amministratore può inoltre **definire delle regole** di archiviazione, perché determinati messaggi **non vengano archiviati**, anche se appartenenti a un utente per cui è stata abilitata l'archiviazione la posta. Le regole sono costruite in base al mittente, al destinatario e all'oggetto dell'email.

ASM controlla tutte le parole presenti nell'oggetto e nel corpo delle email e le archivia in un database, **indicizzandole** per consentire la ricerca tramite parole chiave. **Alcune parole**, come gli articoli, non sono utili ai fini della ricerca e **possono essere escluse** dal database, compilando le **liste di esclusione**.

**A**rchive Server for MDAEMON è il plug-in che lavora in stretta integrazione con MDAEMON. Mentre gli utenti inviano e ricevono messaggi di posta elettronica, ASM copia tutte le email in ingresso e in uscita. Con un browser web ciascun utente può **accedere all'archivio** e recuperare le proprie email, grazie al sistema di ricerca di ASM.

## L'email finalmente sotto controllo! Per archiviare tutta la corrispondenza in modo sicuro e recuperarla al volo

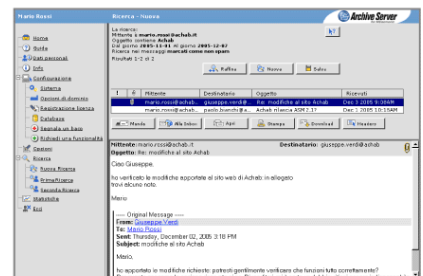
**L'**email serve per le trattative commerciali, per accettare ed effettuare ordini, per inviare e ricevere documenti... ma, **cosa serve all'email?** All'email aziendale serve un archivio. Un **archivio versatile e sicuro** come Archive Server for MDAEMON, consultabile velocemente da tutti gli utenti del sistema.

**Ha mai perso un'email?** Un Suo utente o dipendente ha mai perso un'email?

L'email ha ormai assunto valore legale: **sapere esattamente dove si trova una email** o recuperarla in breve tempo significa avere sempre la situazione sotto controllo. Con ASM, non è più un problema sapere dove sono tutte le email e **recuperarle velocemente**, evitando che un messaggio importante vada perduto.

Archive Server for MDAEMON è un plug-in di MDAEMON

- **utilizzabile subito** da tutti gli utenti di MDAEMON, attraverso un comune browser web: non occorre configurare nulla sulle macchine della rete;
- **semplice da usare**: non servono corsi di formazione;
- **semplice da installare**, senza influire sulle prestazioni del mail server.



L'interfaccia di ASM con il risultato di una ricerca e l'anteprima di un messaggio

### Risparmio di tempo e denaro

L'archiviazione della corrispondenza elettronica aziendale in Italia non è ancora un obbligo, ma rappresenta comunque un eccezionale investimento. Prima di tutto, garantisce un **risparmio di tempo e risorse dedicate alla ricerca e alla gestione delle email** e delle informazioni in esse contenute.

Chi ha il tempo di chiamare l'assistenza tecnica ogni volta che non trova un'email? Quanto costerebbe all'azienda l'intervento di un tecnico? Chi chiede ai propri clienti se possono rispedire un messaggio inviato tre mesi prima, perché non trova più l'email?

Inoltre, Archive Server for MDAEMON aiuta a **rispettare la normativa vigente** in termini di privacy: sono garantite l'**integrità** e la **sicurezza** dei dati trattati e il diritto di ciascun utente alla → →

## ASM è facile e veloce!

Con *ASM* si risparmiano tempo e denaro: chi ha il tempo di chiamare l'assistenza tecnica ogni volta che non trova un'email? Quanto costerebbe all'azienda? Recuperare le email con *ASM* è facile e veloce.

<http://www.achab.it/asm>

### Rispetto della privacy

*ASM* è attento alle problematiche di privacy e tutela dei dati personali. Per questo motivo, per impostazione predefinita ogni utente può **effettuare ricerche esclusivamente nella propria posta elettronica**.

L'amministratore può **assegnare** agli utenti **il diritto di ricerca anche nei messaggi di altri utenti**. E' quindi disponibile la funzionalità di **auditing** attraverso cui abilitare un meccanismo di notifica, affinché gli utenti siano a conoscenza di quali messaggi sono stati visti, da chi e in seguito a quali ricerche.

Per ottimizzare lo spazio su disco, si può richiedere all'amministratore del sistema la **cancellazione dei registri di auditing** dopo un determinato numero di giorni.

### Semplicità di utilizzo

*ASM* può essere reso **immediatamente operativo**: non occorre installare o configurare software sui client di rete, gli utenti della posta elettronica non devono fare nulla di diverso dal solito perché **l'archiviazione delle email è automatica** e le ricerche avvengono direttamente dal browser.

### Controllo delle dimensioni del database

Con *ASM* è semplice tenere sotto controllo la dimensione del database: l'amministratore vede **che tipo di database** si sta utilizzando, la **dimensione corrente** e può abilitare l'invio di un **email di notifica** al superamento di una determinata soglia. *ASM* consente inoltre di **esportare** parte dell'archivio su CD o DVD, generando in automatico un'applicazione per la ricerca tra i messaggi masterizzati.

### Integrazione con *MDaemon* e *WorldClient*

*ASM* è strettamente integrato con *MDaemon*: per accedere all'applicazione si utilizzano le **stesse credenziali della propria casella di posta**. Inoltre, da *WorldClient* si può accedere ad *ASM* semplicemente premendo un pulsante.

→ riservatezza. La **gestione avanzata di account e permessi**, consente di preservare la sicurezza dei dati e la privacy degli utenti. Per impostazione predefinita, ogni utente può effettuare ricerche **esclusivamente tra le proprie email**.

### Come funziona

*Archive Server for MDAemon* deve essere installato sullo stesso server di *MDaemon*. Mentre gli utenti inviano e ricevono la posta elettronica attraverso i client che interagiscono con il mail server *MDaemon*, *ASM* **copia tutte le email** in ingresso e in uscita **in un archivio**.

L'amministratore del sistema stabilisce **quali messaggi** di quali domini e utenti **devono o non devono essere archiviati**.

L'utente può consultare l'archivio attraverso un browser web. *ASM* dispone di un **sistema di ricerca avanzata**, attraverso cui risalire velocemente all'informazione di proprio interesse.

### Modalità di ricerca

La funzionalità principale di *Archive Server for MDAemon* è la ricerca delle email. Si può **cercare** nell'archivio delle email per **parole chiave, data, mittente, destinatario, corpo e oggetto dell'email** oppure per una combinazione di questi parametri. E' possibile limitare la ricerca a un intervallo di tempo.

La ricerca può essere effettuata anche su **email cancellate** dal proprio pc e permette di ritrovare sia le email sia gli allegati. Le email recuperate dall'archivio si possono inviare alla propria mailbox, inoltrare ad altri destinatari, **stampare** e **scaricare** sul pc. I messaggi si possono inoltrare come allegati, sia in formato Outlook Express, sia in formato MS Outlook.



### Esportazione delle email

I risultati delle ricerche si possono esportare in un foglio di lavoro Excel.

*ASM* permette inoltre di generare automaticamente un'**applicazione per la ricerca**, che può essere masterizzata su CD o DVD. Questa funzionalità consente di **risparmiare spazio** disco, spostando parte dell'archivio.

### L'opinione

“ Archive Server for MDAemon risolve il nostro problema di archiviazione delle email. ”

Cristiano Galli  
Responsabile Sviluppo Sistemi ICT  
di Telethon

### Requisiti minimi di sistema

raccomandati per il corretto funzionamento di *ASM*:

- MDAemon 7.0 o superiore
- Pentium III 800 MHz o superiore
- Windows 2000 Pro/Server - 2003 - XP Pro
- Database SQL Server 7 o 2000 - MSDE 7 o 2000 - MySQL 4.1 o superiore
- 256 MB di memoria (512 MB raccomandati se il DB è installato sullo stesso pc)
- 20 MB di spazio su disco per l'installazione, 100 MB nel caso si installi anche MSDE 2000 (incluso nel setup), più lo spazio per memorizzare l'archivio
- Web Server IIS 5 o superiore o Xitami (incluso nel setup)



**SIO SRL** rivende Archive Server for MDAemon

SIO SRL  
Via Palmanova 217 - 20132 Milano (MI)  
Tel: 0227200784 - Fax: 0227208662  
Email: sieo@sistemiweb.it  
Sito web: <http://www.sistemiweb.it>

I marchi sono di proprietà dei rispettivi Produttori. Tutti i diritti sono riservati.

La riproduzione anche parziale del presente documento e l'utilizzo dei marchi sono *subordinati al consenso* di Achab S.r.l.  
Achab S.r.l. - piazza Cinque Giornate, 4 - 20129 Milano - tel. 02 54108204 - email: [info@achab.it](mailto:info@achab.it) - <http://www.achab.it>

